



CONDIȚII GENERALE DE AFACERI

S.C. TELEMEDICINA DIAGNOSTIC S.R.L. cu sediul în Oradea, str. Ep. Roman Ciorogariu nr.9, biroul 8, J5/2325/2017, CUI 38089332 oferă serviciul de monitorizare de la distanță NST-CTG la domiciliu, prin utilizarea aparatului, în cadrul Programului Salvarea Fătului, în următoarele condiții:

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI:

Programarea pentru monitorizare la distanță cu ajutorul aparatului Fetaphon - în privința datelor ce trebuie furnizate în mod obligatoriu - poate fi acceptată exclusiv în cazul unei fișe de înregistrare (declarație de aderare) completată în întregime. Datele calificate a fi indispensabile sunt necesare pentru identificarea pacientei, decontarea financiară, respectiv pentru munca centrului medical, pe parcursul procedurii de interpretare a rezultatelor. Activitatea de interpretare a rezultatelor este efectuată de Prof. Dr. Török Miklós

Datele privind sănătatea, ce pot fi furnizate opțional, permit interpretarea mai exactă a rezultatelor, prezența anumiților factori critici pot însemna stări periculoase sporite.

Având în vedere caracterul medical al serviciului, acesta poate fi prestat de noi în urma unei programări, exclusiv în cazul existenței unei declarații de aderare, semnată cu stilou. Prin aceasta, pacienta își dă acordul ca datele privind sănătatea sa să fie administrate de către societatea TELEMEDICINA DIAGNOSTIC respectiv de către subantreprenorii contractanți Baby Life Care Hungary kft. Proprietarul de drept a datelor este pacienta.

PRELUAREA APARATULUI:

Preluarea aparatului Fetaphon se va realiza la data stabilită cu ocazia programării. Odată cu preluarea aparatului, se va completa și semna un proces-verbal de predare-primire completat împreună de către reprezentant și pacientă, care atestă faptul că aparatul ctg este predat într-o stare intactă, funcțională, toate accesoriile enumerate în procesul-verbal se regăsesc în pachet, pacienta (sau împuternicitul acesteia) a beneficiat de instructajul privind utilizarea aparatului și că pacienta a preluat câte un exemplar al Declarației pacientei și al condițiilor generale de afaceri, respectiv că a luat cunoștință de ele.

În cazuri justificate, pacienta poate fi reprezentată de către un împuternicit la preluarea aparatului și la instructaj. Condiția esențială a reprezentării este ca împuternicitul să aibă asupra sa „Declarația pacientei” completată în întregime, semnată de către pacientă, respectiv de către doi martori, totodată „Împuternicirea” sistematizată de către Telemedicina DIAGNOSTIC de asemenea, documentul personal care servește la identificarea acestuia. Împuternicitul este obligat să predea aparatul, toate documentele scrise și informațiile primite cu ocazia instructajului, pacientei care beneficiază efectiv de serviciu.

UTILIZAREA APARATULUI, CARACTERUL SERVICIULUI:

Intre pacienta și societatea Telemedicina Diagnostic SRL intervine un raport juridic de prestări servicii de monitorizare fetală la distanță. Serviciul include 1 buc. de măsurare pe zi (calendaristică), interpretarea măsurărilor ce depășesc acest număr se realizează contra cost. Prețurile se regăsesc pe Lista de tarife publicată pe pagina de internet.

Având în vedere natura serviciului, acesta poate fi oferit exclusiv mamicilor însărcinate. În timpul efectuării testului NST-CTG, având în vedere caracterul telemedicinal al acestuia, pacienta efectuează ea însăși măsurarea care durează 20 de minute, cu aparatul predat acesteia, potrivit instructajului, respectiv instrucțiunilor de utilizare predate. Persoana îndreptățită la utilizarea aparatului Fetaphon este exclusiv persoana programată. Aceasta își asumă răspunderea pentru respectarea acestei condiții. Datele rezultate din măsurări efectuate la paciente diferite, dar care se recepționează la Centrul medical de la o singură pacientă înregistrată, pot genera rezultate false. Săptămâna de sarcină, vârsta, factorii de risc diferiți și nu în ultimul rând tendința măsurărilor recepționate sunt luate în considerare în comun pe parcursul activității de interpretare a rezultatelor. Tocmai de aceea reprezintă un risc deosebit de ridicat utilizarea în sine a aparatului de către alte persoane în afara pacientei înregistrate. În cazul utilizării de această natură, contrară destinației, simptomele desenate de curbele NST-CTG-ului, respectiv

aprecierea acestora nu mai reflectă realitatea, iar medicii care interpretează rezultatele nici nu au cunoștință despre acest lucru. În consecință, nu ne asumăm nicio răspundere pentru greșelile, alarmele false, respectiv nedeclanșarea acestora, rezultate din astfel de activități ale pacientei.

Conform cunostintelor noastre actuale, nici examinarea zilnica cu ajutorul aparatului Fetaphon nu ofera o siguranta de 100% impotriva deceselor uterine.

CTG -ul este un instrument si o metodade diagnosticare care ajuta la detectarea faptului ca un fat poate fi in pericol in uter. Pentru a elimina pericolul si pentru a evalua gradul de pericol al concret este necesara se efectua si alte investigatii pentru a se aplica terapia adecvata. Pentru efectuarea acestora societatea Telemedicina Diagnostic nu isi asuma raspunderea.

Starea nou nascutilor dupa nastere este influentata si de alti factori cum ar fi : medicamentele administrate in timpul nasterii, anestezia, asistenta medicala acordata in timpul nasterii. CTG-ul va poate ajuta in obtinerea diagnosticului potrivit insa caracterul adecvat al terapiei este decisiv pentru un rezultat corect. De exemplu, daca dupa o masurare neadekvata a CTG-ului , investigatiile suplimentare efectuate de personalul medical de specialitate este de asemenea neadekvat, rezultatul, respectiv starea nou nascutului in momentul nasterii va fi de asemenea rea, indiferent de rezultatele anterioare NST.

Rezultatele neadekvate NST nu inseamna neaparat ca fatul este in pericol acut. Pentru a decide terapia corecta care trebuie urmata sunt necesare evaluari si teste suplimentare.

Pe langa monitorizarea la domiciliu trebuie respectate reglementarile privind ingrijirea femeilor insarcinate si trebuie sa se tina seama si de efectuaretestelor obligatorii. Scopul aparatului estede a spori securitatea utilizatorilor prin intinderea perioadei de observare.

ÎN CAZUL GEMENILOR:

Mamele care sunt însărcinate cu gemeni sunt rugate să precizeze numărul copiilor cu care sunt însărcinate. În cazul unei sarcini cu gemeni, vă rugăm să efectuați zilnic măsurările în cazul ambilor copii. Cu ocazia măsurării, de fiecare dată se va monitoriza fătul „A” primul, iar apoi fătul „B”. Astfel, este posibilă monitorizarea tendinței valorilor măsurate ale feților și observarea eventualelor deteriorări ale stării.

EFFECTUAREA TESTULUI, MESAJE:

În toate cazurile, monitorizarea se va realiza timp de 20 de minute. Prin pornirea măsurării, cronometrul ecranului aparatului indică timpul rămas din test. Dacă măsurarea este întreruptă, deci, durează mai puțin de 20 de minute, sistemul înregistrează o măsurare nereușită, iar pacienta primește un mesaj care invită la repetarea testului.

Rezultatul măsurărilor sunt trimise în toate cazurile pe aparatul Fetaphon. Recepționarea mesajului este indicată de un plic, respectiv acesta vor fi transmise personal pacientei. Dacă, cu ocazia programării, pacienta dispune/solicită ca rezultatele sale să fie împărtășite cu medicul ales, acestea vor fi transmise și acestuia la conform datelor de contact puse la dispoziție de medic.

Tariful de bază al Serviciul Salvarea Fatului oferit de Sc Telemedicina Diagnostica include o singură măsurare pe zi. Toate acele măsurări care depășesc acest număr vor fi taxate (a se vedea Lista de tarife), nu se include aici măsurile repetate solicitate de centru în urma măsurărilor neinterpretabile sau dubioase.

După interpretarea curbelor, puteți primi patru tipuri de mesaje de răspuns:

- Normal: Totul este în regulă.
- Dubios: Vă rugăm să repetați măsurarea în termen de 12 ore!
- Patologic: Sunt necesare investigații suplimentare! Luați legătura neapărat cu medicul Dvs.!
- Măsurare nereușită: Vă rugăm, repetați măsurarea!

ALARMING/SISTEM DE ALARMARE:

Programul Salvarea Fătului a luat naștere pentru a verifica starea copilului ce urmează să se nască, nu doar săptămânal sau din două în două ori din trei în trei zile, ci să avem un feedback zilnic despre el. În acest scop, recomandăm mamelor și le rugăm să efectueze zilnic monitorizarea cu aparatul Fetaphon, această monitorizare fiind lipsită de orice risc biologic. În sesizarea simptomelor joacă un rol esențial să aveți câte un rezultat în fiecare zi și ca mesajele trimise de făt să fie sesizate din timp. Munca Centrului medical este eficace și completă dacă și pacientele sunt partenere în activitatea de monitorizare.

În cazul unui rezultat patologic, în afară de informația primită pe aparat („Sunt necesare investigații suplimentare! Luați legătura neapărat cu medicul Dvs.!”), în timpul în care serviciul telefonic de relații cu clienții este disponibil, acesta o informează pe pacientă ca aceasta să se adreseze de îndată medicului pentru siguranța și sănătatea fătului și a ei însăși, în vederea efectuării investigațiilor suplimentare. Dorim să Vă atragem atenția asupra faptului că prin Programul Salvarea Fătului realizăm observarea simptomelor. Pentru stabilirea diagnosticului este necesară efectuarea unor investigații suplimentare, dar noi nu avem posibilități de a le efectua. Importanța serviciului nostru constă în faptul că putem recunoaște în timp simptomele care reprezintă pericol și, trimițându-vă la medic, putem preveni eventualele tragedii.

PROGRAMUL CONFORM CĂRUIA CENTRUL MEDICAL ȘI SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIENȚII VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE:

Programul conform căruia Centrul medical Vă stă la dispoziție este zilnic între orele 8:00 și 20:00. Măsurările recepționate până la ora 20:00 vor fi interpretate și expediate încă în ziua respectivă, iar datele recepționate după această oră vor fi prelucrate a doua zi, începând cu ora 8:00. Atragem atenția pacientelor asupra faptului că transmiterea datelor începe în al cincilea minut după conectarea aparatului la rețeaua electrică și după aceea se poate urmări pe ecran efectuarea transmiterii datelor. Având în vedere că aparatul este complet pasiv, nu emite exces de energie în ambient, conectându-se la rețea și recepționând mesaje o dată la 60 de minute. Transmiterea, prelucrarea datelor (evaluarea, interpretarea, validarea măsurărilor) și expedierea rezultatelor se vor efectua cel mai repede după 120 de minute, maximum în 24 de ore de la transmiterea datelor de către pacientă. Aparatul poate recepționa mesaje cât timp acesta este conectat la rețeaua electrică, astfel, Vă rugăm să nu îl scoateți din priză după transmiterea datelor, până la recepționarea mesajului.

Serviciul de relații cu clienții stă la dispoziția pacientelor în zilele lucrătoare, între orele 9:00 și 18:00, respectiv inițiază apeluri către persoanele în cauză tot în acest interval orar. În weekend, apelurile sunt preluate de către robotul telefonic.

IMPORTANT! Aparatul poate transmite date numai în situația unei acoperiri GSM corespunzătoare, ținând cont de faptul că în aparat se află o cartelă SIM ce permite transmiterea de date, comunicarea cu Centrul medical realizându-se prin GPRS. Nu ne asumăm răspunderea pentru erorile izvorâte din activitatea furnizorului de servicii mobile.

ACCESAREA SERVICIULUI BABY LIFE CARE DIN STRĂINĂTATE:

Dacă pacienta dorește să acceseze serviciul nostru în afara teritoriului României, vă rugăm să transmiteți această solicitare Serviciului de relații cu clienții sau la adresa de e-mail info@babylifecare.ro, cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de începerea călătoriei, pentru ca activarea roamingului și setarea perioadei acestuia să se realizeze în timp util. În acest sens, Vă rugăm ca odată cu această solicitare să ne precizați prima și ultima zi a șederii Dvs. în străinătate. Costurile suplimentare generate de utilizarea roamingului vor fi percepute, peste tariful serviciului, doar în cazul utilizării aparatului în afara UE sau în cazul în care sunt percepute costuri suplimentare de către operator în acest sens.

A intrat în vigoare: 01.09.2017.