

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Az Egészségkártya Medical Korlátolt Felelősségű Társaság (1027 Budapest, Bem József u. 9.) - a továbbiakban Szolgáltató - a Magzatmentő program keretei között az otthoni CTG távfelügyeleti szolgáltatást az alábbi feltételekkel nyújtja:

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltató és a megrendelő – továbbiakban Kismama - közötti jogviszonyra jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak.

A szolgáltatás jellege:

A Szolgáltató a FETAPHON HOME MONITOR Magzatfigyelő Rendszer segítségével a Kismama otthoni NST-CTG vizsgálatát végzi. A Szolgáltató a Kismama által a Fetaphon NST-CTG készüléssel – a továbbiakban Készülék - történt mérést követően, a Készülékről érkező adatokból létrejövő NST-CTG görbéket - a továbbiakban Görbe – kielemez, és azok alapján leletet készít. A szolgáltatás jelentősége abban valósul meg, hogy kockázatot jelentő tünetek időben felismerhetővé válnak és az orvoshoz irányítással megelőzhetőek az esetleges tragédiák.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás – a továbbiakban Szolgáltatás - egészségügyi szolgáltatásnak minősül. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztályának BP-02/NEO/01882-10/2017 ügyszámon kiadott működési engedélye birtokában nyújtja. A leletezési tevékenységet Dr. Török Miklós prof. a HOMO EUROPIEN (SYST) Bt. keretében végzi a Szolgáltató személyes közreműködőjeként.

Szolgáltató tájékoztatja a Kismamát arról, hogy:

- a) Jelenlegi klinikai ismereteink szerint, a naponta végzett NST-CTG vizsgálat, azaz a Fetaphon használata sem adhat 100%-os biztonságot a méhen belüli elhalásokkal szemben. A szolgáltatás kiejánlása és a várandósok által történő igénybevétele annak alapján javasolt, hogy az eddigi klinikai adatok alapján több, mint 1200 szülés és 24 000 otthoni NST mérés után a Fetaphon-t használók nem vesztek el egyetlen magzatot sem a szülés előtti hetekben, méhen belüli elhalás következtében a 32. terhességi hetet követően e módszert alkalmazzák. Ugyanebben az időszakban Magyarországon minden kétszázadik-

kétszázötvenedik kívánt terhesség késői méhen belüli elhalással végződött. A 32. terhességi hetet követően a hagyományos terhességgondozás melletti elhalási gyakoriság 3 ezrelék volt, azaz minden 333 kívánt terhességből egy, így végződött.

- b) AZ orvosi szakirodalom adatok szerint, normális NST-t követően is bekövetkezhet, előjel nélküli méhen kívüli elhalás. Ilyen az otthoni monitort használók csoportjában még nem fordult elő.
- c) Az otthoni CTG vizsgálatot naponta legalább egy alkalommal kell elvégezni ahhoz, hogy a legjobb hatásfokkal segítsen megelőzni a méhen belüli elhalást.
- d) Az eddigi klinikai adatok alapján, a veleszületett agykárosodások valószínűségét nem csökkenti az otthoni CTG vizsgálat.
- e) Az otthoni CTG egy diagnosztikus eszköz és módszer, ami segít felismerni, hogy a magzat veszélyben lehet a méhen belül. A veszély megszüntetése, illetve a veszélyhelyzet fokának megítéléséhez egyéb vizsgálatokat kell végezni és azokat helyesen értékelni, majd a megfelelő terápiát alkalmazni. Ezek elvégzéséért az OK felelősséget nem vállal.
- f) Az újszülött megszületés utáni állapotát egyéb tényezők is befolyásolják, úgymint a szülés közben alkalmazott gyógyszerek, érzéstelenítés, szülésvezetés mikéntje stb. Az otthoni CTG a megfelelő diagnózishoz segít hozzá, ugyanakkor a terápia megfelelősége meghatározó az eredmény szempontjából. Vagyis, ha a CTG kóros volta után a gondozó egészségügyi szervezet, orvos által végzett terápiás lépések nem megfelelőek, az eredmény tehát az újszülött születéskori állapota rossz lehet, függetlenül a korábban végzett NST-k eredményétől.
- g) A „kóros” NST lelet” sem jelenti feltétlenül azt, hogy a magzat akut veszélyben van. A megfelelő terápiás eljárás eldöntéséhez egyéb vizsgálatokra és azok alapján megszülető megfelelő klinikai döntésre van szükség.
- h) Az otthoni motorizálás mellett a terhesek gondozására vonatkozó rendeleteket be kell tartani, az előírt vizsgálatokon rész kell venni. A Fetaphon használatának Célja a szolgáltatást igénybevevők biztonságának fokozása a megfigyelési időszak megnyújtásával.

A Kismama a fenti tájékoztatást tudomásul vette.

A készülék átvétele:

A Készülékkel az alábbi eszközök és tartozékok kerülnek átadásra:

- 1 db. készülék
- hordozótáska
- 2 db. érzékelő fej
- 2 db. felerősítő öv
- 1 db használati utasítás
- 1 db mérést bemutató DVD
- 1 db hálózati töltő
- 1 db adapter

A Készülék átvétele történhet személyesen az alábbi címeken működő BLC pontokon: 1135. Budapest, Lehel út 61., illetve futárszolgálat igénybe vételével.

A Készülék átadásakor átadás-átvételi jegyzőkönyv kerül felvételre, személyes átvételkor. A futárszolgálat igénybe vételekor az átvétel igazolása a futárszolgálat erre biztosított felületén történik.

A Készülékkel átadásra kerül egy használati utasítás, egy bemutató DVD és a használatához az következő linken: <https://www.youtube.com/watch?v=Lra0U09fyfA> videó segítség található.

A kismama erre vonatkozó kifejezett kérése esetén a Szolgáltató a Készülék használatához a fentiekben túlmenően is segítséget nyújt a kismama számára. A kismama igénye szerint a betanítás történhet telefonon, skype-on, személyesen a BLC pontokon.

A szerződés létrejötte:

A Szolgáltatásra történő előjegyzést a Szolgáltató - a kötelezően megadandó adatok tekintetében - hiánytalanul kitöltött regisztrációs lap (belépési nyilatkozat) esetén fogadja el. Az opcionálisan megadható egészségügyi adatok a pontosabb leletezést teszik lehetővé, az egyes kritikus tényezők megléte fokozott veszélyeztetési állapotra utalhat. A belépési nyilatkozat megtalálható a www.magzatmentő.hu oldalon. A nyilatkozatot aláírva meg kell küldeni a Szolgáltató e-mail címére, az eredeti példányt pedig a társaság 1027 Budapest, Bem József u. 9. szám alatti székhelyére kell visszajuttatni, személyesen vagy postai úton. A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag a kitöltött és aláírt belépési nyilatkozat birtokában és a szolgáltatási díj kiegyenlítését követően nyújtja. A Szolgáltatás aktiválásról a kismama a belépési nyilatkozaton megadott telefonszámra vagy e-mail címre értesítést kap. A Szolgáltató a mérések kiértékelését csak az aktiválásról szóló értesítést követően kezdi meg.

A szerződés akkor jön létre, ha a kitöltött és aláírt belépési nyilatkozat visszaérkezik a Szolgáltatóhoz. A felek a szerződést a Szolgáltató általi teljesítésig tartó időszakra kötik meg.

A Szolgáltató jogosult jelen általános szolgáltatási feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles azonban a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szöveget a hatályba lépést megelőző 15 napig a www.magzatmentő.hu honlapon közzétenni. A módosítás a hatályba lépést követően kötelező erejű, kivéve, ha a kismama a hatályba lépéstől számított 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosítást nem fogadja el.

A Szolgáltatás lemondása:

Ha a Kismama a Szolgáltatóval egyeztetett okkal felmondja és ezt a Szolgáltató valós indoknak elfogadja, úgy kezelési költség levonása után a szolgáltatási díj 10 napon belül visszautalásra kerül az általa meghatározott bankszámlára. Kezelési költség: 6000-Ft.

A készülék használata, a szolgáltatás jellege:

A szolgáltatás természetét figyelembe véve az kizárólag várandós anyák számára nyújtható. A CTG vizsgálat során annak telemedicinális jellegére tekintette a páciens a részére átadott készülékkel maga végzi el a 20 perces mérést a Betanításnak, illetve az átadott használati utasításnak megfelelően. A Fetaphon készüléket kizárólag az előjegyzett személy jogosult használni. A kismama ennek betartására felelősséget vállal. A különböző pácienseken végzett mérésekből származó, de egy regisztrált felhasználótól érkező adatok fals eredményeket és leleteket eredményezhetnek. A terhességi hét, a kor, a különböző rizikófaktorok és nem utolsósorban a beérkező mérések tendenciája együttesen kerül figyelembe vételre a leletezési tevékenység során. Ezért is hordoz magában különösen nagy kockázatot a regisztrált páciensen kívüli további személyek által történő készülékhasználat. A CTG görbe által kirajzolt tünetek, illetve ezek megítélése az ilyen jellegű rendeltetéssel ellentétes használat esetén már nem tükrözik a valóságot és ennek tényéről a leletezést végző orvosoknak nincs is tudomásuk. Ebből következően az ilyen páciensi tevékenységből származó hibákért, téves riasztási eseményekért, illetve azok elmaradásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Ikergyermekes esetén:

Az ikergyermekkel várandós kismamánál meg kell adni, hogy hány gyermekkel várandósak. Ikerterhesség esetén a mérés naponta elvégzendő mindkét gyermekre vonatkozóan. A mérések során minden alkalommal először az „A”, ezt követően pedig a „B” magzatot monitorozzák. Ezzel lehetővé válik a magzatok mért értékeinek tendenciában történő nyomon követése, és ezáltal az esetleges állapotromlások észlelése is.

A vizsgálat elvégzése, üzenetek:

A monitorozást minden esetben 20 percig kell végezni. A mérés elindításával a készülék kijelzőjének számlálója jelzi a vizsgálatból hátralévő időt. Amennyiben megszakításra kerül a mérés, tehát az rövidebb ideig tart, mint 20 perc, sikertelen mérést regisztrál a rendszer és a vizsgálat megismétlésére felhívó üzenet érkezik vissza a kismamához.

A mérések eredményét a Szolgáltató minden esetben megküldi a Készülékre a mérést követő 24 órán belül. Az üzenet érkezését egy boríték jelzi, valamint a megjelenítésre kerül a kismama saját felhasználó nevével és jelszavával elérhető personal portálra is. Amennyiben az előjegyzés során a kismama arról rendelkezik, hogy kéri leletét megosztani a választott orvosával, abban az esetben ezeken az értesítési csatornákon is megjelenítésre kerülnek a mérési eredmények.

A görbék kiértékelését követően négy féle válaszüzenet érkezik:

Normális: Minden rendben.

Gyanús: Kérjük a mérést 12 órán belül ismételd meg!

Kóros: További vizsgálatok szükségesek! Mindenképpen vedd fel a kapcsolatot orvosoddal!

Sikertelen mérés: Kérjük, ismételd meg!

Alarming/riasztási rendszer:

A program annak érdekében jött létre, hogy a születendő gyermekek állapotát ne csupán hetente, vagy két-három naponta vizsgálják, hanem naponta visszajelzést kapjon róla a kismama. Ennek érdekében a kismamáknak naponta el kell végezni a biológiai kockázattól mentes Fetaphon készülékkel történő monitorozást. A tünetek észlelésében jelentős szerepet játszik, hogy minden napról legyen egy-egy eredmény és a magzat által küldött üzenetek időben észlelhetőek legyenek.

Kóros eredmény esetén a készülékre érkező információ („További vizsgálatok szükségesek! Mindenképpen vedd fel a kapcsolatot orvosoddal!”) mellett rendelkezésre állási időben, haladéktalanul a telefonos ügyfélszolgálat is tájékoztatja a páciens arról, hogy a magzat és saját biztonsága és egészsége érdekében haladéktalanul keresse fel orvosát további vizsgálatok elvégzése érdekében. **A Szolgáltató a tünetek figyelését végzi. Diagnózis felállítása érdekében további vizsgálatok elvégzése szükséges, melyekre a Szolgáltatónak nincs lehetősége.**

A Szolgáltató rendelkezésre állási ideje:

A beérkező mérések 24 órán belül kiértékelésre és megküldésre kerülnek. Az adattovábbítás a Készülék elektromos hálózatba történő csatlakozását követő ötödik percben kezdődik meg és ezt követően a kijelzőn figyelemmel kísérhető az adatátvitel megtörténte. Tekintettel arra, hogy a Készülék teljesen passzív, felesleges energiákat nem sugároz a környezete felé, 60 percenként egy alkalommal jelentkezik fel a hálózatra és fogadja az üzeneteket. Az adattovábbítás, az adatfeldolgozás (mérések elemzése, kiértékelése, validálása) és az eredmények visszaküldése a kismama által történő adattovábbítást követően leghamarabb a 120 percet követően várható maximum 24 órán belül. A készülék az elektromos hálózatba csatlakoztatva képes az üzenetek fogadására, ezért az adattovábbítást követően nem szabad kihúzni az üzenet megérkezéséig.

Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00 órától 18:00 óráig áll a kismamák rendelkezésére, illetve ebben az időintervallumban kezdeményeznek hívásokat az érintettek felé. Hétvégén üzenetrögzítő fogadja a hívásokat.

FONTOS! Az adatküldésre csak megfelelő GSM lefedettség esetén képes a Készülék, tekintettel arra, hogy a Készülékben egy adatátvitelre alkalmas SIM kártya található, amely GPRS útján kommunikál a Szolgáltatóval. A mobilszolgáltató tevékenységéből eredő hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A kismama kötelezettségei:

A kismama köteles a Készüléket rendeltetésszerűen használni. A kismama felelős minden olyan kárért, ami a rendeltetésellenes használat következtében keletkezik. A készülék műszaki állapotával, javítási költségeivel kapcsolatban a PentaVox Mérnöki, Menedzsment és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1043 Budapest, Dugonics utca 11 Cg.01-09-561370.) állásfoglalása irányadó. Amennyiben a Készülék elvész, ellopják vagy megsemmisül, a kismama köteles megtéríteni a Készülék értékét.

A Készülék meghibásodását a kismama a hiba felismerését követően haladéktalanul köteles jelezni az ügyfélszolgálatnak. A Szolgáltató a Készüléket a bejelentést követő két munkanapon belül kicseréli. A hiba bejelentésétől a Készülék kicseréléséig a szolgáltatás szünetel, a szünetelés alatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ha a készülék valóban hibás volt, és a hibát nem a kismama okozta a Szolgáltató a szünetelés időszakára a kicseréléstől számított 15 napon belül napi 1500.-Ft-ot visszafizet a kismama részére. A felek a Készülék műszaki állapotára vonatkozóan a Pentavox által adott szakvéleményt tekintik irányadónak.

A kismama köteles a Készüléket a szülést követő 15 napon belül a Szolgáltató részére az átvett állapotban, hiba és sérülésmentesen visszajuttatni. Amennyiben a kismama ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a szülést követő 16. naptól a Készülék visszajuttatásáig napi 1500.-Ft kötbért fizetni.

A Szolgáltató felelőssége:

A készülék használata nem ad 100%-os biztonságot a méhen belüli elhalásokkal szemben. Amennyiben a Készülék használata során méhen belüli elhalás történik, a Szolgáltatót kizárólag abban az esetben terheli kárfelelősség, ha a kismama jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit betartotta, és a Szolgáltató szándékos magatartása és a magzat elhalása ezzel okozati összefüggésben áll.

A szolgáltatás díjazása:

A szolgáltatás alapdíja napi (naptári napokban számított) egy alkalommal történő mérést foglal magában. Minden ezt meghaladó további mérés felszámításra kerül, nem tartoznak ide a kiértékelhetetlen vagy gyanús méréseket követően a központ által kért megismételt mérések. Az árakat a www.magzatmentő.hu honlapon közzétett mindenkori díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltatási díjmentes az általános forgalmi adó alól. A Szolgáltató a díjszabásban ÁFA mentes díjakat tüntet fel. Amennyiben esetleges jogszabályváltozás folytán a díjtáblázatban feltüntetett ÁFA mentes szolgáltatások ÁFA körbe kerülnének, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még ki nem számlázott szolgáltatások vonatkozásában díj összegét az ÁFA összegével megemelni. A Kismama ezen ÁFA-összeggel megemelt szolgáltatási díj fizetésére köteles.

A Szolgáltatási díj megfizetése **közvetlenül banki átutalással vagy barionnal** (online bankkártyás fizetési szolgáltatás) történhet. A Megrendelő köteles a szolgáltatás díját a szolgáltatás megrendelésétől számított 5 napon belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalni. Ha ez nem történik meg, a megrendelés töröltnek tekintendő.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat egyoldalúan módosítani, ez azonban nem vonatkozik a már megrendelt Szolgáltatásra.

A szolgáltatás igénybe vétele külföldről:

Amennyiben Magyarország területén kívül kívánja a kismama igénybe venni szolgáltatásunkat, ezen igényét az utazás megkezdését megelőzően legalább 7 munkanappal korábban jeleznie kell az ügyfélszolgálat részére, hogy a roaming aktiválására és annak időtartamának beállítására határidőben sor kerüljön. Ennek érdekében az igénybejelentéssel egyidejűleg meg kell adni a külföldi tartózkodás kezdő és végnapját is. A roaming használattal járó többletterhek a mindenkori

díjszabásban meghatározott mértékben és módon kerülnek felszámításra a szolgáltatási díjon felül.

Vegyes rendelkezések:

A felek jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat írásban, postai úton vagy e-mail-ben kötelesek egymással közölni. A Kismama kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban bekövetkezett változásokat a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül közli a szolgáltatóval. A Kismamának címzett küldeményt akkor is kézbesítettnek kell tekinteni a postai feladástól számított 5. munkanapon, ha az „nem kereste”, „címzett ismeretlen”, „elköltözött” vagy bármely egyéb postai jelzéssel visszaérkezik a Szolgáltatóhoz.

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük felmerülő jogvitát megkísérlik peren kívül megoldani Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben esetlegesen felmerült jogvitát nem sikerül békés úton megoldani, annak elbírálásra – hatáskörtől függően – a felek alávetik magukat a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének. A bíróság mindenkor a magyar jogszabályok szerint jár el, az eljárás nyelve pedig a magyar nyelv.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. (Eütv.) törvény és az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, egyéb orvosszakmai előírások rendelkezései irányadók.

Verzió: 2

Hatályba lép: 2018.január 01.